

## Customer Success Story

„Alfex è un'azienda che imposta il suo futuro su idee innovative di design. La scelta di SAP® Business One e PPS One risponde alle esigenze della nostra filosofia”.

Michela Bressan, Director Sales and Marketing, Alfex SA



# [Alfex] spirito di innovazione e aspettative di crescita sono fattori che hanno determinato la scelta di SAP® Business One

### A COLPO D'OCCHIO

#### Azienda

- Alfex SA
- 35 collaboratori

#### Settore

- Industria manifatturiera  
Specializzata nella creazione di orologi di alto design con tecnologie e materiali innovativi

#### Partner di progetto

- MTF Info Centro SA,  
CH – 6928 Manno

#### Partner tecnologico

- Sun Microsystems (Schweiz) AG  
Server V20z con processori 2x 2.4GHz AMD, 4 Gbyte RAM, 2x300GB Hard Disk

#### Soluzioni & Servizi

- SAP® Business One
- PPS One

#### Vantaggi

- Controllo degli indicatori finanziari
- Supervisione Acquisti e Vendite
- Ottimizzazione della Produzione e del Magazzino
- Gestione delle Risorse interne

#### Infrastruttura IT

- Microsoft Windows Server 2003
- SQL Server 2000

*Alfex, azienda leader nel settore dell'orologeria ticinese, da 50 anni conferma un continuo e crescente successo in oltre 60 paesi. La produzione di orologi di gran pregio conta su SAP® Business One nell'ottica di aumentare l'efficienza e la qualità dei processi di produzione.*

#### Il mondo del design e della produzione

La ditta Alfex SA di Manno nasce nel 1948 e si specializza come unico produttore ticinese nella creazione e produzione di orologi di gran pregio. La Società si avvale di 35 collaboratori.

Grazie al riposizionamento della marca Alfex Swiss Made avvenuto nel 1981, Alfex ha saputo affermarsi in breve tempo a livello mondiale per il suo ottimo

rapporto qualità/ prezzo, la sua eccellente lavorazione nel minimo dettaglio, nonché il design di alta qualità frutto di un team di sviluppo innovativo e costantemente rivolto alle nuove idee.

#### Il concetto di successo, un valore aggiunto

Il concetto di valore si basa proprio sulla forte unione tra l'arte classica dell'orologeria svizzera e le moderne tecniche di lavorazione,



resa possibile grazie alla collaborazione di successo di designer internazionali rinomati. Presso lo stabile di Manno è gestita la produzione, il marketing e la vendita, l'entrata e l'uscita delle merci e, rispettivamente, l'amministrazione del personale, la contabilità e la fatturazione, i budget e la manutenzione con i relativi investimenti. Tutte le varie attività sono facilmente gestibili grazie al moderno software di gestione aziendale SAP® Business One. La soluzione sovrintende a tutte le attività significative e critiche di ogni reparto e permette una panoramica sempre aggiornata ed affidabile sullo stato di salute dell'azienda.

### **Alfex ottimizza e massimizza la produzione**

L'azienda che opera nel settore dell'orologeria sa cosa significa realizzare un nuovo prodotto nato da un'idea; il time-to-market diventa un fattore decisivo per il suo successo sul mercato. Ogni reparto aziendale prende parte a questa "gara".

Gestire quotidianamente situazioni di concurrent-engineering attivo presuppone anzitutto personale motivato e strumenti adeguati allo svolgimento dei processi.



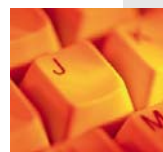
Lo sviluppo fornisce le indicazioni per la futura produzione, mentre i reparti d'acquisto, vendita, produzione e logistica devono concentrare parallelamente le attività organizzative/operative del lavoro. SAP® Business One è lo strumento che consente di operare in quest'ottica tramite la condivisione di dati reali e di informazioni certe, di statistiche che permettano al personale di competenza di prendere le proprie decisioni con rapidità e sicurezza sempre nel rispetto dei paletti finanziari fissati da una gestione oculata e attenta.



### **quality-it services di MTF**

#### **L'unico centro di competenza riconosciuto e certificato per SAP® Business One in Ticino**

L'esperienza accumulata in 3 anni di attività sul campo, la competenza delle persone dedicate alla soluzione e all'assistenza, lo sviluppo e la vendita, la società solida e costantemente rivolta alle nuove sfide del futuro, sono la base del successo ottenuto dai nostri clienti con SAP® Business One. Il team di supporto, composto da personale certificato SAP®, opera con strumenti aggiornati e all'avanguardia allo scopo di mantenere un servizio di assistenza e di sviluppo all'altezza delle richieste sempre più esigenti, dettate dalla necessità di ottimizzare e migliorare costantemente i processi aziendali.



Consulenza



Infrastruttura



Servizi